



Пример реализованного проекта **HappyB2B Event**

Чемпионат кассиров

Бриф

Заказчик:

Крупная компания рынка B2B, работающая с ведущими розничными сетями по внедрению кассового оборудования и программного обеспечения

Исполнитель:

HappyB2B – аутсорсинг корпоративных поздравлений и мероприятий.

Задача:

- ❑ Первичная: Плановое укрепление положительного имиджа Заказчика и его решения (в соответствии с утвержденными целями PR-программы).
- ❑ Вторичная: Получение пула потенциальных клиентов на продвигаемое решение.

Решение

Спонсорское участие в регулярном отраслевом мероприятии - Международном чемпионате кассиров. Предоставление кассового оборудования и программного обеспечения для проведения конкурса «Скорость и качество обработки товара на кассовом узле» совместно с партнерами – вендорами ключевого оборудования.

Формирование и дальнейшее освещение экспертной позиции по тематике.

Получение максимального числа положительных отзывов реальных пользователей оборудования и программного обеспечения.

Повышение количества упоминаний, высокая цитируемость в СМИ.

Основное содержание сообщения:

В августе 2007 года состоялся III Международный Чемпионат кассиров, в котором приняли участие сборные команды лучших кассиров таких сетей, как Leroy Merlin, Копейка, Лента, Рамстор, Манн, Billa, Кора, Велика Кишеня, X5Retail Group, Чибис.

Оборудование для проведения соревнований в номинации «Скорость и качество обработки товара на кассовом узле» было предоставлено, установлено и настроено специалистами компаний Metrologic и СМ ТРЭЙД. В результате четкой и сплоченной работы специалистов соревнования прошли на высоком организационном уровне. И это особенно важно в связи с тем, что данная дисциплина является наиболее существенной для каждого кассира, поскольку именно от работы на кассе – грамотности и оперативности обслуживания зависит впечатление покупателя и его лояльность к магазину.





Для Чемпионата было выбрано решение для автоматизации на базе POS-терминалов Wincor Nixdorf и программного обеспечения SET Retail. Модульная архитектура Wincor Nixdorf Beetle K позволила построить компактные кассовые узлы, несмотря на ограниченную площадь помещения для проведения соревнования. А безупречное качество оборудования немецкого концерна Wincor Nixdorf гарантировало бесперебойную работу, исключив любую возможность неполадок, которые могли бы негативно повлиять на результаты девушек-кассиров.

Кроме того, компания СМ ТРЭЙД приняла участие в работе конкурсного жюри и учредила специальный Приз «За командный дух и волю к победе».

Результаты:

Лучшим доказательством эффективности данного мероприятия непосредственно для продающего подразделения компании-Заказчика стало поступление запроса на автоматизацию гипермаркета от одного из участников Чемпионата уже через неделю после мероприятия.

Кроме того:

- ❑ Во время проведения Чемпионата специалистами Заказчика было проведено более 10 прямых переговоров и личных встреч с руководителями IT-департаментов и коммерческими директорами ведущих розничных сетей.
- ❑ Кассиры розничных сетей России и Украины предоставили отзывы и комментарии, где упоминали отличные эргономические свойства и скорость работы кассового оборудования, поставляемого Заказчиком, а также удобство и интуитивную понятность программного обеспечения.
- ❑ Логотип Заказчика как поставщика оборудования для проведения Чемпионата кассиров был размещен на рекламных и информационных носителях мероприятия: на постерах, входных билетах, сайте, материалах участников, бейджах и пр.
- ❑ По итогам мероприятия статьи и пресс-релизы с упоминанием компании, предоставившей кассовое оборудование для проведения Чемпионата, были опубликованы в более чем 10 профильных печатных и Интернет-СМИ, а также вышел сюжет с интервью специалиста компании СМ ТРЭЙД на телевидении.





Галерея

Обучение кассиров работе на кассовом оборудовании в офисе компании СМ ТРЭЙД



Настройка оборудования специалистами компании СМ ТРЭЙД на площадке проведения конкурса



Работа специалистов компании СМ ТРЭЙД в составе жюри Чемпионата кассиров





Конкурс кассиров на оборудовании,
предоставленном компанией СМ ТРЭЙД



Представитель компании СМ ТРЭЙД
вручил приз за победу в командном
зачете





HappyB2B

Специальный Приз «За командный дух и волю к победе»



Представитель компании СМ ТРЭЙД дает интервью телеканалу РБК

